

Agentura KROK, o.p.s.



Výroční zpráva 2021

Osobní asistence

V roce 2021 jsme službu osobní asistence poskytovali v rámci projektu POSOSUK3 klientům v celém Šluknovském výběžku - Rumburk, Varnsdorf, Krásná Lípa, Šluknov včetně spádových obcí, v termínech PO - NE 24 hodin denně. O naši službu byl velký zájem a byla uživateli pozitivně vnímána. Přesto, že službu poskytujeme v celkem velkém regionu, je pro všechny klienty dostupná, i když to s sebou nese větší časovou náročnost.

Samozřejmě do poskytování služby vnesla epidemie covidu 19 určitá specifika. Poskytování služby jsme však nijak neomezili, naopak jsme službu posílili o pracovníky sociální rehabilitace, abychom mohli vyhovět všem, kdo o ni v této době požádali.

Pomáhali jsme klientům se zajištěním OOP (šití roušek -v první fázi pandemie, nákupy jednorázových rukavic apod.) a zajištěním stravy nad rámec už dříve poskytovaných služeb. Všichni naši zaměstnanci byli proškoleni a poučeni o zásadách poskytování sociální služby v době pandemie a manipulaci s OOP. Pro klienty byl vytvořen leták s informacemi o způsobu poskytování služby v době pandemie. Služby OA jsme v monitorovacím období poskytovali, i přes nařízenou karanténu a nouzový stav, ve stejné kvalitě i kvantitě, kterou jsme plánovali. Také jsme v době pandemie využívali nové postupy např. videochaty s uživateli služeb, komunikační zařízení (mobilní SOS tlačítka), která nám byla poskytnuta sponzorsky. Naši zaměstnanci se také účastnili kurzů a školení pořádaných v rámci projektu. Nastavené identifikátory projektu jsme splnili.

Hlavním cílem OA v rámci POSOSUK3 byla podpora lidí se zdravotním postižením a rodin, které o ně pečují. Služba osobní asistence zabraňuje sociálnímu vyloučení osob z cílové skupiny a pomáhá zmírnit zátěž pečujících rodin. Dalším cílem projektu bylo předcházet umístování lidí se zdravotním postižením do institucionálních zařízení (domovů důchodců, domů s pečovatelskou službou, domovů pro zdravotně postižené apod.) a poskytnout jim podporu v přirozeném domácím prostředí.

Přestěhování osob z této cílové skupiny do institucionálních zařízení je velmi bolestnou záležitostí: ztrácí přirozené sociální kontakty, které si dlouhá léta budovali a samozřejmě přicházejí o každodenní rituály, které byly součástí jejich života. V cizím prostředí se často nedokáží orientovat, bydlí s člověkem, se kterým si nerozumí a nemají s ním společnou historii, zájmy ani zvyky. Často pak rezignují a dožívají svůj život v pro ně velmi nepříznivých podmínkách. Naší snahou bylo a je těmto situacím zabránit poskytováním sociálních služeb v jejich přirozeném prostředí a aktivní podporou jejich blízkých. Dalším inovativním prvkem je to, že náš klient, oproti klientovi v institucionálním prostředí (DD, ÚSP, Domovy pro seniory, DZR), sám rozhoduje o míře a druhu podpory, sám si určuje termíny a časy, ve kterých mu bude poskytována. Není tedy pasivním příjemcem péče, ale aktivně se podílí na nastavení služeb.

Služby, které popisujeme, umožnily občanům, kteří potřebují podporu, aby mohli být doma a žít život srovnatelný s jinými lidmi z majoritní společnosti.

Sociální rehabilitace

V sociální rehabilitaci využíváme mimo jiné i tyto principy:

OBČANSKÝ PŘÍSTUP

Plného začlenění lidí s postižením do společnosti může být dosaženo jedině na základě rovnoprávnosti, která je ustanovena zákonem, a na možnosti svobodně rozhodovat o svém životě. Mnohá opatření státu, zaváděná s úmyslem zajistit lidem se zdravotním znevýhodněním speciální péči a bezpečí, jim však ve svém důsledku brání ve svobodné volbě. Z ochrany občana se tak může nechtěně stát diskriminace. Naše činnost směřuje k tomu, aby se lidé s postižením mohli svobodně rozhodovat o intenzitě a druhu jim poskytované podpory.

BĚŽNÉ ZDROJE

Z podstaty našich služeb vyplývá, že základním principem je využívání běžných zdrojů ve společnosti a pouze v případě, kde tyto zdroje již nemohou zajistit potřebnou podporu, nastupuje naše služba SR. Ta zajišťuje potřebnou míru a druh podpory, která není dostupná z běžných zdrojů.

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP KE KAŽDÉMU ČLOVĚKU

Vycházíme z představy, že každý člověk je jedinečný ve svých potřebách i možnostech. Služby přizpůsobujeme lidem, nikoli naopak. Naše činnost je postavena na osobní pomoci lidem se zdravotním znevýhodněním - asistenci. Aktivity v rámci SR seznamovaly naše klienty se způsobem života blízcím se co nejvíce životu lidí z běžné společnosti. Cílem služby bylo a je podpořit začlenění lidí z cílové skupiny co nejpřirozenějším, bezpečným způsobem do společnosti a tím jim umožnit scházet se při smysluplných aktivitách s vrstevníky, kde se učí týmové spolupráci, respektu k odlišnosti, vnímání pozitivních vzorů a vzájemné komunikaci. Sociální vazby, které navázali se svými vrstevníky z majoritní společnosti, jsou přirozené a pomáhají „našim lidem“ v bezpečné a nenásilné integraci. Navíc se seznámili se širokým spektrem aktivit, které budou využívat při plánování a prožívání volného času. Tím se i výrazně omezuje rizikové chování podpořených osob (alkohol, kouření, drogy, rasistické chování, gamblerství a jiné). Spoustu získaných dovedností mohou později také využít v uplatnění se na trhu práce. Dalším cílem bylo seznámení lidí z majoritní společnosti (workshopy, společné aktivity) s osudy a životními příběhy jednotlivých osob, se způsoby a druhy komunikace s těmito osobami. Tato aktivita pomohla překonávat tabu a bariery, které ve většinové společnosti k lidem z této cílové skupiny přetrvávaly. Naš přístup k poskytování sociální služby je v mnohém inovativní a to ve více rovinách. Zásadní inovační přístup spočívá zejména v propojení osob z výše popsané cílové skupiny s jejich vrstevníky z majoritní společnosti prostřednictvím výše popsaných aktivit. Využití dramaterapie a výtvarné činnosti v sociální rehabilitaci je rovněž v podmínkách Šluknovského výběžku netradiční. Další inovativní přístup vidíme ve větším zapojení "našich lidí" při přirozených aktivitách, který znamená odklon od klasického pojetí klienta sociální služby.

Osobní asistence - náklady a příjmy služby za rok 2021

NÁKLADY:

Služby:	
z toho:	
telefony, spoje, internet:	20.000,00
nájemné:	50.000,00
zpracování účetnictví, právní poradenství:	35.000,00
školení, kurzy, supervize:	50.000,00
opravy a udržování:	10.000,00
cestovní náhrady:	15.000,00
jiné:	120.000,00
Mzdové náklady:	1 983.800,00
Celkem:	2 416.800,00

PŘÍJMY:

POSOSUK3:	1 613.800,00
dotace od obcí:	45.000,00
příjmy od klientů:	546.482,00
ostatní (nadace, sponzoři):	211.518,00
Celkem:	2 416.800,00

Sociální rehabilitace - náklady a příjmy služby za rok 2021

NÁKLADY:

Materiálové náklady:	27.000,00
Služby:	
z toho:	
telefony, spoje, internet:	25.000,00
nájemné:	50.000,00
zpracování účetnictví, právní poradenství:	30.000,00
školení, kurzy, supervize:	12.800,00
opravy a udržování:	10.000,00
cestovní náhrady:	15.000,00
jiné:	26.000,00
Mzdové náklady:	1 122.300,00
Celkem:	1 352.800,00

PŘÍJMY:

Dotace ze státního rozpočtu:	1 285.000,00
dotace od obcí:	45.000,00
ostatní (nadace, sponzoři):	20.000,00
Celkem:	1 352.800,00

Osobní asistence v obrazech



všechny fotografie byly pořízeny se souhlasem uživatelů služby

Sociální rehabilitace v obrazech



všechny fotografie byly pořízeny se souhlasem uživatelů služby

Spolupracující organizace:

Krajský úřad Ústeckého kraje
MPSV ČR
MěÚ Rumburk - odbor sociálních věcí
Artema, z.ú.
Chráněné bydlení Pastelky, o.p.s.
Domov bez hranic Rumburk
CEDR - komunitní spolek
Agentura Pondělí
Kormidlo Šluknov, o.p.s.
Dětský domov Krásná Lípa
Klinická psycholožka Mgr. Dana Brázdová
NAUTIS, z.ú.
Confuser - IT služby
Ondřej Pomykal
Komunitní centrum Kostka - Krásná Lípa
Lužická nemocnice s poliklinikou Rumburk
Praktičtí lékaři Šluknovského výběžku

Sponzoři a podporovatelé

V roce 2021 podpořily naše služby tyto organizace a instituce:

Projekt POSOSUK 3 - spolufinancován EU

Dotace ze státního rozpočtu prostřednictvím Ústeckého kraje

Úřad práce Děčín

Program dotační politiky Města Rumburk “Podpora sociálních služeb 2022”

Nadace EURONISA

Nadace TESCO

Komunitní nadace Ústí nad Labem

Všem organizacím, institucím a jednotlivcům DĚKUJEME za podporu a těšíme se na společné “potkávání” v příštích letech

Kontaktní a identifikační údaje

Agentura KROK, o.p.s., Palackého 205/4, 408 01 Rumburk
IČ: 273 23 498

Kateřina Motyčková - ředitelka

Socialní rehabilitace:

ing. Zuzana Špinková - vedoucí služby

mob: +420 774 494 989, e-mail: zuzana.spinkova@agenturakrok.cz

Osobní asistence:

Gabriela Hrdá - vedoucí služby

mob: +420 771 147 394, e-mail: gabriela.hrda@agenturakrok.cz

webové stránky: www.agenturakrok.cz, datová schránka: zk6cvyz